



TRANSFÓRMATE EN UN LÍDER COACH

Desde hace unos años va tomando fuerza la figura del líder coach en las organizaciones, pero es en este último periodo, gracias al teletrabajo, a los modelos híbridos de asistencia y al aumento de la deslocalización de equipos, cuando este tipo de modelo de liderazgo cobra más importancia.

¿Qué es ser un líder coach?

El líder coach es aquel que ejerce un liderazgo de cooperación y colaboración en contraposición a las órdenes y el control de los líderes más tradicionales; además logra a través de conversaciones con sus colaboradores, ayudarlos a alcanzar sus objetivos y metas.

Pero no solo eso, lo hace a la vez que facilita el aprendizaje y además es capaz de aumentar las capacidades de sus colaboradores actuando como un espejo en el que sus equipos pueden verse a sí mismos con más claridad, a la vez que fomenta el pensamiento creativo. La ICF (International Coach Federation) define el Coaching como “un proceso de acompañamiento reflexivo y creativo que les inspira a maximizar su potencial personal y profesional”.

Uno de los rasgos más importantes de este tipo de liderazgo es el de tratar de maximizar el potencial del equipo. No fijarse tanto en sus rendimientos pasados, sino en su potencial futuro.

¿CUÁLES SON LOS 4 TIPOS DE LIDERAZGO MÁS COMUNES INCLUYENDO EL LÍDER COACH?

Hay muchos tipos de liderazgo, y a cada uno le puede funcionar uno mejor que otro en función de su personalidad, el equipo que lidere, etc...pero por concretar podemos resaltar 4 tipos que son los más comunes:

El **AUTORITARIO**: Controladores y cómodos en estructuras muy jerárquicas

El **CARISMÁTICO**: Un líder muy motivador, capaz de sacar lo mejor de sus colaboradores

El **DEMOCRÁTICO**: Fomentan mucho la participación de sus colaboradores

El **LÍDER COACH**: Accede a todo el potencial y sabiduría de sus empleados gracias a la cooperación y colaboración.

¿Qué características tiene el líder autoritario?

- Suelen ser líderes muy controladores, son aquellos que tienen que tener todo bajo su mando, dicen que hay que hacer, cómo y cuándo.
- Están cómodos en estructuras muy jerárquicas y toman sus decisiones de forma independiente, bajo sus criterios y no suelen escuchar a sus colaboradores.
- Son varios los problemas que acarrearán este tipo de liderazgo como por ejemplo que generan mucha desmotivación, aplastan la creatividad y propician un clima de trabajo muy estresante.
- Son líderes que no saben delegar, su comunicación es unidireccional, y sus equipos suelen tener alta rotación.
- Como algo positivo, podemos decir que en el caso de situaciones en las que haya que actuar de forma rápida y resolutiva puede llegar a ser más efectivo que otro tipo de liderazgo.

¿Qué características tiene el líder carismático?

- Como su nombre indica, se basa en el carisma de la persona que lo asume. Es un líder muy motivador, capaz de sacar lo mejor de sus colaboradores, cree en el potencial humano y son líderes muy valorados dentro de las organizaciones, porque hacen EQUIPO.
- Ayudan a que los colaboradores tomen sus propias decisiones y esto genera mejor rendimiento y bienestar personal. A veces se encuentra con el problema de no saber definir bien el papel de cada integrante del equipo, y puede que caiga en falta de agilidad en la toma de decisiones.



¿Qué características tiene el líder democrático?

- Son líderes que fomentan mucho la participación de sus colaboradores, animándolos a aportar ideas propias de forma continua, haciendo que las personas se sientan importantes y participativas, pero eso sí, se reservan la última palabra a la hora de decidir. Fomentan la creatividad y motivación pero sobre todo el compromiso
- Como punto negativo podemos decir que este tipo de líder en ocasiones peca de falta de productividad.

¿Qué características tiene el líder coach?

Para ser líder, un estilo de liderazgo basado en el coaching puede ser una muy buena opción, ya que el coaching puede ser una herramienta muy útil para que un líder consiga influir de manera positiva en sus colaboradores y así llegar a ser un buen líder.

Ya se decía en el libro de John Whitmore: Coaching “El método para mejorar el rendimiento de las personas” (2003) que lo que se consigue con el estilo de liderazgo basado en el Coaching es crear una cultura de interdependencia, en lugar de la cultura de dependencia del estilo directivo tradicional, ya que permite que los líderes accedan a todo el potencial y sabiduría de sus empleados gracias a la cooperación y colaboración.

Es momento de confiar, de potenciar la responsabilidad de cada uno, de trabajar por objetivos y de evolucionar hacia otros tipos de gestión más acordes a nuestros tiempos. Para ello es imprescindible desarrollar la inteligencia emocional tanto en el líder como en el equipo, una habilidad blanda fundamental para saber relacionarse y colaborar con otros, algo fundamental para la buena comunicación. La inteligencia emocional se define como un “conjunto de habilidades que una persona adquiere por nacimiento o aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo y el manejo de emociones”, todas ellas fundamentales a la hora de ejercer un estilo de liderazgo basado en el Coaching.

¿Cuál es el rol del líder coach o motivador?

Un buen líder tiene que ser capaz de influir pero también de motivar, ya hemos visto cómo aplicar un tipo de liderazgo u otro influye directamente en la motivación de los equipos.

Un equipo bien motivado es capaz de todo, es por esto que la capacidad de motivar es muy importante cuando aplicamos un estilo de liderazgo basado en el Coaching.

Estas son algunas de las características de un líder motivador:

- | | |
|--|--|
| ✓ Fomenta la participación | ✓ Ofrece los conocimientos técnicos necesarios a su equipo |
| ✓ Reconoce los logros | |
| ✓ Fomenta las buenas relaciones en el equipo | ✓ Ayuda a CRECER |
| ✓ Establece metas claras | |

Un líder motivador tiene la capacidad de guiar a la vez que fortalece un clima de trabajo positivo, ejerce un liderazgo participativo, con unos objetivos comunes y que mantienen a su equipo motivado.

Promueve la comunicación bilateral, asertiva, una escucha activa, un traspaso de información en ambas direcciones ya que ambas partes se nutren de la otra. Lograr que un equipo esté motivado, no es nada fácil, requiere esfuerzo y tiempo y una interacción continua entre el líder y el equipo que haga que las relaciones sean fluidas y que exista buena comunicación entre todos los miembros.

Ventajas del liderazgo líder coach

El liderazgo coach mejora el clima laboral, pero además ayuda a que el liderazgo que se ejerce sea más eficiente, ayuda a que el equipo esté más motivado y más enfocado al objetivo.



Mejora la madurez de los equipos, logrando equipos autónomos y capaces de decidir qué planes de acción van a aplicar para lograr sus objetivos, así como de tomar sus propias decisiones.

Como ventajas de aplicar este estilo del liderazgo podemos destacar:

- Ayuda con el autoconocimiento- Conocer las fortalezas y debilidades tanto de forma individual como de equipo ayuda a establecer planes de acción mucho más eficientes para lograr objetivos
- Genera una cultura de aprendizaje: Se crea un entorno de aprendizaje en el que se fomenta tanto el aprendizaje continuo como el aprender a aprender, El error no se castiga, se aprende de los errores y refuerza aprendizajes
- Mejora la comunicación: Se vuelve fluida y positiva, siempre desde un punto de vista constructivo y no destructivo
- Se genera un entorno de CRECIMIENTO, crece el equipo pero crecen también sus personas.
- Aumenta el COMPROMISO y mejora el clima laboral: Siempre positivo y con altos niveles de compromiso.
- Libera al líder para que se pueda enfocar en la estrategia: El líder puede desentenderse más del día a día para centrarse en otras áreas como PLANEACIÓN ESTRATEGICA.

Desventajas del liderazgo coach

- ✗ La principal desventaja del estilo de liderazgo coach está en que es algo que no se logra de la noche a la mañana, es algo que hay que entrenar e implementar poco a poco, requiere de constancia y trabajo para el medio plazo.
- ✗ No funciona en equipos inmaduros o con poca experiencia.
- ✗ También tiene el hándicap de que hay que saber identificar las acciones y mejoras para cada colaborador.
- ✗ No todos los colaboradores están preparados para este tipo de liderazgo y para salir de su zona de confort, es por esto que la resistencia al cambio puede jugar en contra de aplicar este tipo de liderazgo.

¿Cómo puedes ser un líder coach?

- ✓ Lo primero es que creas (de verdad) en el potencial de las personas.
- ✓ Es indispensable que creas en la capacidad de tu equipo, su potencial siempre es mayor del que se ve a simple vista. El rendimiento pasado realmente no importa, un buen líder coach deberá fijarse más en el potencial de la persona y en todo lo que puede dar.
- ✓ Debes abandonar la idea de superioridad jerárquica y de control que solo fomenta la dependencia de las personas, y dejar espacio para el crecimiento, la generación de nuevas ideas y la corresponsabilidad.
- ✓ ¡No hay nada que produzca más orgullo que ver crecer a tu equipo!
- ✓ También es imprescindible que trates de crear una cultura de confianza, tienes que creer en el potencial de tu equipo y ayudar a que cada uno que lo integran crean en sí mismas y en todo lo que puede hacer.
- ✓ Es importante que trabajes en tu propio programa de liderazgo pero no olvides la importancia de trabajar también con tu equipo.
- ✓ A pesar de que la tendencia siempre es enfocarse en el problema y en todo lo que conlleva, tomate el problema como un hecho y pon toda tu energía en la solución de este, te va a ayudar a salir siempre antes y mejor de esa situación.
- ✓ Enfócate en las soluciones y no en los problemas
- ✓ No generalices a las personas, enfócate en corregir sus acciones

Parte de esa solución siempre está en tu equipo, y para eso creer en la capacidad, los recursos y el potencial tanto de uno mismo como de los demás nos va a permitir focalizarnos en las fortalezas, soluciones y éxito en lugar de las flaquezas, problemas o situaciones del pasado.

Estas en un momento de innovar, de buscar soluciones, de motivar y de motivarte para dar lo mejor de ti mismo. Focalizarse en lo positivo va a ser clave para avanzar y no quedarte estancado.